

## ПРОТОКОЛ

### встречи рабочей группы по информационным системам

г. Астана

22 октября 2010 года

#### Участствовали:

Ергожин Д.Е – Председатель НК МФ РК; Ертлесова Ж.Д.- Председатель Управляющего Совета АНК; Герун А.В.- начальник управления информационных технологий НК МФ РК; Кривенко А.В. - заместитель начальника управления информационных технологий; Ковтун С.В.- директор филиала ТОО «Плюс Микро» в г. Астана; Качалов В. – менеджер проекта ИС СОНО.

Обсуждались вопросы, связанные с текущими проблемами информационных систем и результаты выполнения протоколов за прошлые периоды.

По вопросам были приняты следующие решения.

№	Вопрос	Решение	Ответственный	Срок выполнения
1	<b>Достоверность, полнота информации в базе и ее неизменность.</b> Налогоплательщики сталкиваются с тем, что показатели формы и ее статус сервере с состояния «Принято» на «Не принято» может изменяться без уведомления НП.	<b>Плюс-Микро:</b> Такие ситуации возможны в результате проведения обработок по исправлению последствий ошибок на сервере. <b>АНК:</b> Считаем необходимым фиксирование результата обработки формы и протоколирование изменения ее статуса с соответствующим уведомлением пользователя о дате изменения и причине изменения. <b>НК МФ:</b> Уведомление, имеющееся у налогоплательщика, имеет статус официального документа и обязано приниматься во внимание при решении каких-либо проблемных вопросов. Принято предложение по фиксированию в уведомлениях о сдаче формы (доступных для просмотра пользователя), новые статусы, даты их изменения и причины изменения. <b>Решение:</b> СДС проанализировать обращения за период с 01.03.2010 по 22.10.2010. До 02.11.2010 предоставить аналитический свод, по количеству обращений на службу поддержки СОНО, связанных с проблемой отличия статуса на сервере от статуса в уведомлении НП («Принято» на «Не принято») в НК и АНК. В зависимости от количества таких обращений будет определена целесообразность решения	НК МФ РК, Плюс-Микро	Представление статистики СДС: <b>02.11.2010</b>

		задачи и ее приоритет.		
2	<b>Разноска форм.</b> Формы разносятся неоперативно.	<b>Плюс-Микро:</b> Не зафиксировано задержки в сроках разноски.  2010-10-07 было принято решение о подготовке аналитической выборки по формам, находящимся в статусе «Обрабатывается в ИНИС» по состоянию на текущую дату с указанием даты отправки формы.  <b>Решение:</b> Анализ состояния форм в информационной базе выявил 129 тыс. форм, которые находятся в статусе «Обрабатывается в ИНИС». Основная причина зависания статуса это рассинхронизация статусов между системами ИНИС и СОНО. В план работ 2010 года включена задача реализации режима принудительной синхронизации статусов начислений.	НК МФ РК, Плюс-Микро	31.12.2010
3	<b>Проблема приема форм, сданных в старых шаблонах.</b> Выявлено, что в случае, если налогоплательщик не обновил своевременно шаблоны, то возможны случаи отправки им формы в неактуальном шаблоне. Такие формы ошибочно принимаются сервером, и НП получает уведомление о принятии формы, при этом в соответствии со статьей 584 НК РК форма фактически является не сданной. Приказом 311 НК МФ от 30.06.2010 в 3-ем квартале были изменены формы 300.00 и 910.00, которые НП уже начали представлять в старых шаблонах (в связи с задержкой выпуска обновлений шаблонов).	<b>Плюс-Микро:</b> Проблема присутствует. Будет устранена Обновлением ИС СОНО, которое уже подготовлено и готовится к опубликованию. Формы уже представленные в неверном шаблоне, являются не сданными, не смотря на наличие уведомления. Необходимо опубликовать позицию НК МФ по вопросу НП, уже представивших ФНО в неактуальном шаблоне. <b>Решение:</b> Выявлено 60 128 НП, представивших форму 300.00 за 3 и 4 кварталы 2010 года в неактуальном шаблоне. Таким пользователям необходимо отозвать неверные формы и отправить их повторно в правильном шаблоне. Информацию о проблеме и способе ее решения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• опубликовать на портале НК в срок до 26-10-2010;</li> <li>• направить в ТНД (с приложением списка таких налогоплательщиков)</li> <li>• отправить в кабинет налогоплательщика в виде информационной новости НК МФ РК (адресно по списку НП).</li> </ul>	НК МФ РК	26.10.2010
4	<b>Проблема получения уведомлений.</b> а) Распространена ситуация, когда НП не получает уведомлений в кабинете НП либо получает их с большим опозданием (до нескольких месяцев). б) Отсутствует однозначная позиция	а) <b>Плюс-Микро:</b> НП, заключившие соглашение об ЭЦП, обязаны самостоятельно проверять наличие уведомлений к КНП. <b>НК МФ:</b> По расследовавшимся обращениям НП с помощью логов КНП было выяснено, что НП не выполнял запросы по	НК МФ ПК, Плюс-Микро, АНК	Дополнительное тестирование режима логирования 29.10.2010  Включение в план

<p>по поводу применения ИНИС-клиента. В марте 2009 КНП был официально введен в эксплуатацию при этом в течение всего 2009 года и большей части 2010 получить уведомление можно было только в ИНИС, в то время как НП проверяют наличие уведомлений в КНП</p> <p>в) Зафиксированы случаи некорректной обработки уведомлений по КК за 1 квартал 2010 года в КНП. При входе в КНП от НП требуется установить галочку «с уведомлением ознакомлен» при этом само окно уведомления отображается пустым – сведения об уведомлении не видны НП.</p>	<p>получению уведомлений, либо получал такие уведомления.</p> <p><b>АНК:</b> Настаиваем на том, что при запросе уведомления НП не получает сведений о его наличии, не смотря на то, что уведомление присутствует. В качестве примера просьба рассмотреть обращение в СДС <b>1225163</b>. Просьба провести анализ ситуации и выявить причину проблем НП.</p> <p>Поскольку на стороне НП не фиксируется выполнение запроса, то НП не имеет возможности доказать факт выполнения запроса по уведомлением и отсутствия его результатов на своей стороне.</p> <p><b>Решение:</b> В результате анализа логов действий НП в КНП по обращению 1225163 не зафиксировано выполнение запроса на наличие уведомлений в указанный срок. Принято решение о проведении дополнительных тестовых испытаниях режима логирования запроса уведомлений АНК совместно с НК МФ и ПМ.</p> <p>ПМ отметил техническую возможность реализации режима с уведомлениями ИНИС по аналогии с режимом получения уведомлений из ЕХД (принудительный показ уведомления при входе НП в КНП).</p> <p>При планировании работ 2011 года принять во внимание актуальность проблемы для налогоплательщиков. Отметить его в плане работ в блоке пожеланий АНК.</p>		<p>работ 2011: <b>31.03.2011</b></p>
	<p>б) <b>НК МФ:</b> Принято решение о прекращении эксплуатации ИНИС-клиента.</p> <p><b>Решение:</b> 18.10.2010 года опубликована информация на портале НК МФ РК.</p>		
	<p>в) <b>Плюс-Микро:</b> Проблема не носит массового характера. Текст уведомления должен отображаться.</p> <p><b>АНК:</b> В период проведения КК было несколько аналогичных сообщений, что означает на наш взгляд наличие проблемы. Например, обращение 1224610.</p> <p><b>НК МФ:</b> Принято предложение по регистрации фактов запроса уведомлений и доступности зафиксированного результата для НП в виде открытых для НП журналов его действий либо ином виде. Оценивается техническая возможность реализации режима.</p>		

		<p><b>Решение:</b> Реализация режима требует дополнительных вложений для расширения дискового пространства серверного оборудования. В случае реализации режима, указанного в пункте а) актуальность задачи логирования снизится, поскольку возможность возникновения спорных ситуаций будет исключена.</p>		
5	<p><b>Замена ключей и задача оповещения пользователей.</b> У большинства пользователей истекает срок действия криптоключа, без которого НП не может подать отчетность в электронном виде. Поскольку операция его замены осложняется необходимостью подачи заявления о его замене в явочном порядке, соответственно требует некоторого времени, считаем важным оповестить пользователя о способах проверки срока действия ключа и действиях по его замене. Для того чтобы избежать создания очереди на замену ключей в пиковые даты отчетного периода и снизить риск несвоевременной подачи отчетности НП.</p>	<p><b>НК МФ:</b> Подтверждаем наличие проблемы. Со своей стороны предлагаем: а) Опубликовать на портале НК МФ РК программное обеспечение «Конфигуратор TmTagCSP», с помощью которого НП сможет сам узнавать срок действия своего криптоключа. б) Реализовать режимы оповещения пользователей об истечении срока действия ключа в Кабинете НП и СОНО.</p> <p><b>АНК:</b> Предлагаем опубликовать информацию о сложившейся ситуации, предупредить о необходимости проверки срока действия ключа и инструкцию о проведении проверки в ИС СОНО. Поддерживаем предложение об автоматическом оповещении пользователя средствами ИС СОНО и Кабинета НП.</p> <p><b>Решение:</b> Опубликована информация о способе проверки срока действия сертификата ключа с помощью СГДС. Принято решение дополнить информацию по возможности проверки срока действия сертификата ключа в СОНО НП. В плане работ по КНП в 2010 присутствует задача по реализации сервиса проверки сроков действия сертификатов ключа средствами КНП.</p>	<p><b>НК МФ РК, Плюс-Микро</b></p>	<p><b>29.11.2010</b> Дополнить информацию о способе проверки срока действия ключа средствами ИС СОНО.</p> <p><b>31.12.2010</b> Реализация сервиса проверки сроков действия сертификатов ключей средствами КНП в соответствии с планом работ.</p>
6	<p><b>Способы фиксации технической проблемы СОНО.</b> В связи с тем, что в истекшие периоды эксплуатации системы периодически имеют место проблемные ситуации, которые в том числе предполагают последующую автоматическую обработку проблемных форм, вызывает опасение отсутствие у НП информации по зарегистрированному инциденту и подтверждению проблемы со стороны НК. Возникают</p>	<p><b>НК МФ:</b> Все факты сбоев фиксируются и подтверждаются соответствующими протоколами.</p> <p><b>Решение:</b> Передавать информацию в территориальные департаменты и СДС о технических проблемах в программном обеспечении и оборудовании, в том числе в территориальных департаментах, в виде, позволяющем сотруднику НК или СДС определить наличие проблему на требуемую дату. Предполагается, что это позволит инспектору при проверке нарушений получать информацию о наличии/отсутствии технических проблем, в том числе за прошедшие годы.</p>	<p><b>НК МФ РК</b></p>	

	<p>опасение по невозможности восстановления картины и подтверждения ее наличия, спустя время. При этом для применения статьи 580 КоАП необходимо подтверждение уполномоченного органа.</p>	<p>Предложение АНК по публикации этой информации в свободном доступе для налогоплательщиков на портале НК МФ РК отклонена.</p>		
7	<p><b>Работа СДС</b>          Ответы от СДС поступают с задержкой свыше двух недель вне зависимости от сложности вопроса. При этом в соответствии с регламентом СДС первоначальная реакция на обращение должна быть предоставлена в течение 4-часов, по более сложным обращениям – до 2-х дней.</p>	<p><b>Плюс-Микро:</b> Проблема имеет место, связана с сокращением финансирования СДС. В настоящее время предпринимаются меры для увеличения количества сотрудников первой линии, отвечающих за первоначальную регистрацию обращения.</p> <p><b>АНК:</b> Ускорение регистрации обращений – позитивная тенденция, но не решает вопроса оперативного получения ответа конечным пользователем.          Предлагаем реализовать публикацию обращений и ответов СДС в форуме НК, для того чтобы пользователи могли использовать этот опыт при решении аналогичных проблем. Информация должна быть тематически систематизирована, содержать функцию поиска и информацию о датах ответа (для ориентации пользователя в вопросе актуальности ответа).          Предлагаем рассмотреть вопрос об автоматизации регистрации обращения через форум НК и автоматизированной публикации почтовых сообщений в СДС и ответов на них специалистами СДС.</p> <p><b>НК МФ:</b> Принято предложение по публикации ответов СДС в форуме НК. Рассмотреть возможность реализации и сроки реализации с учетом выделенного бюджета по сопровождению ПО.</p> <p><b>Решение:</b> Включить задачу в план работ 2011 года, включив ее в блок предложений АНК.</p>	<p><b>НК МФ РК,          Плюс-Микро,</b></p>	<p>Включение в план работ 2011:  <b>31.03.2011</b></p>
8	<p>Предложения по развитию:          1) Проверка использования актуального шаблона средствами ИС СОНО</p>	<p><b>НК МФ, Плюс-Микро:</b>          Реализовано и будет опубликовано в составе ближайшего обновления.</p> <p>Выполнено. 2010-10-15 опубликовано обновление ИС СОНО 3.119.143.</p>		

<p>2) Реализация механизма работы со строками во всех многострочных формах 210.00, 101 и др. по аналогии с функциями, реализованными для формы 300.00 (добавление/удаление строк, автонумерация строк, импорт из Excel и т.д.)</p>	<p><b>НК МФ, Плюс-Микро:</b> Принято к реализации</p> <p><b>Решение:</b> Включить задачу в план работ 2011 года, включив ее в блок предложений АНК.</p>	<p><b>НК МФ РК, Плюс-Микро,</b></p>	<p>Включение в план работ 2011: <b>31.03.2011</b></p>
<p>3) Присутствие ответственного сотрудника СДС в форуме НК МФ, авторегистрация обращения при размещении сообщения в форуме.</p>	<p><b>НК МФ:</b> Предложение принято. Необходимо рассмотреть возможность реализации с точки зрения выделенного бюджета по сопровождению ПО.</p> <p><b>Решение:</b> Включить задачу в план работ 2011 года, включив ее в блок предложений АНК.</p>	<p><b>НК МФ РК, Плюс-Микро</b></p>	<p>Включение в план работ 2011: <b>31.03.2011</b></p>
<p>4) Размещение информации об актуальных версиях форм и датах их публикации, реструктуризация раздела СОНО на портале НК МФ РК.</p>	<p><b>НК МФ, Плюс-Микро:</b> При поступлении конкретных предложений будет принято в реализацию.</p> <p><b>АНК:</b> представлены предложения по реструктуризации страницы СОНО</p> <p><b>Решение:</b> Реализовано отражение версий форм. В настоящее время разрабатывается специальный режим для автоматической публикации информации о программном обеспечении, шаблонах ФНО и доступ к архиву дистрибутивов. Страница СОНО будет реструктуризирована в рамках нового режима.</p>	<p><b>НК МФ РК, ПМ</b></p>	<p>Включение в план работ 2011: <b>31.03.2011</b></p>

от Налогового комитета Министерства финансов РК

Ергожин Д.Е.

от Ассоциации налогоплательщиков Казахстана

Ертлесова Ж.Д.